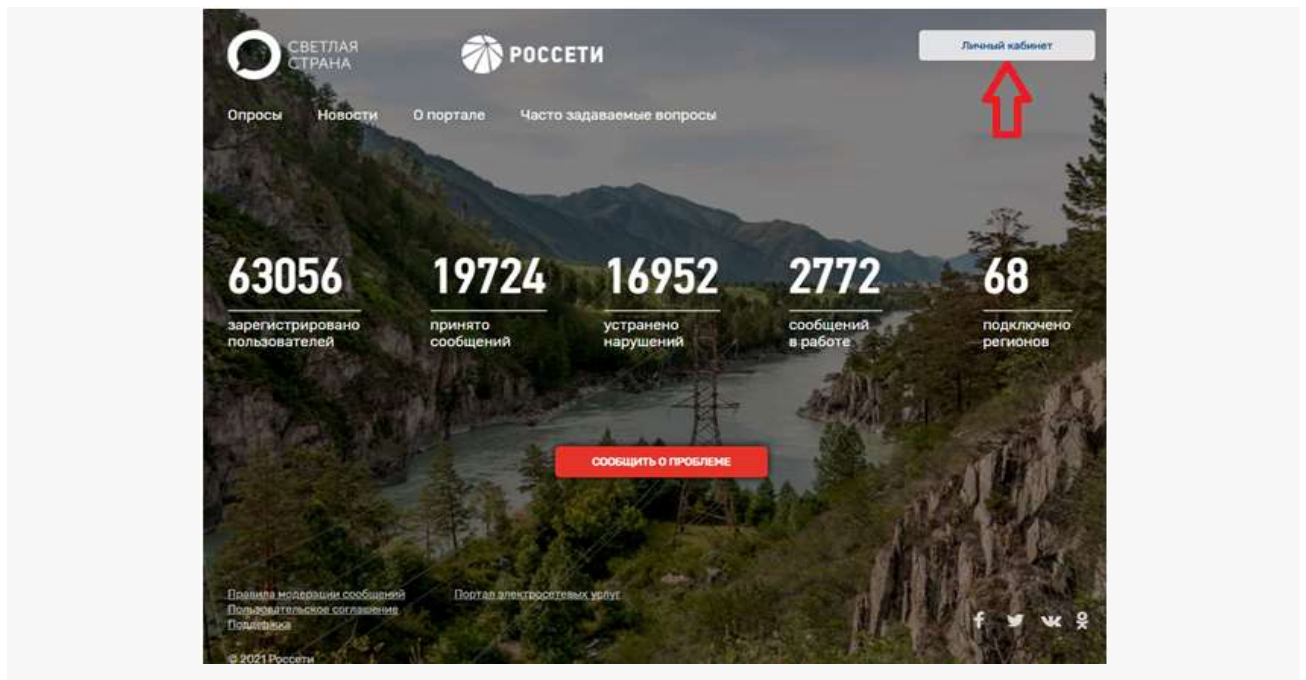


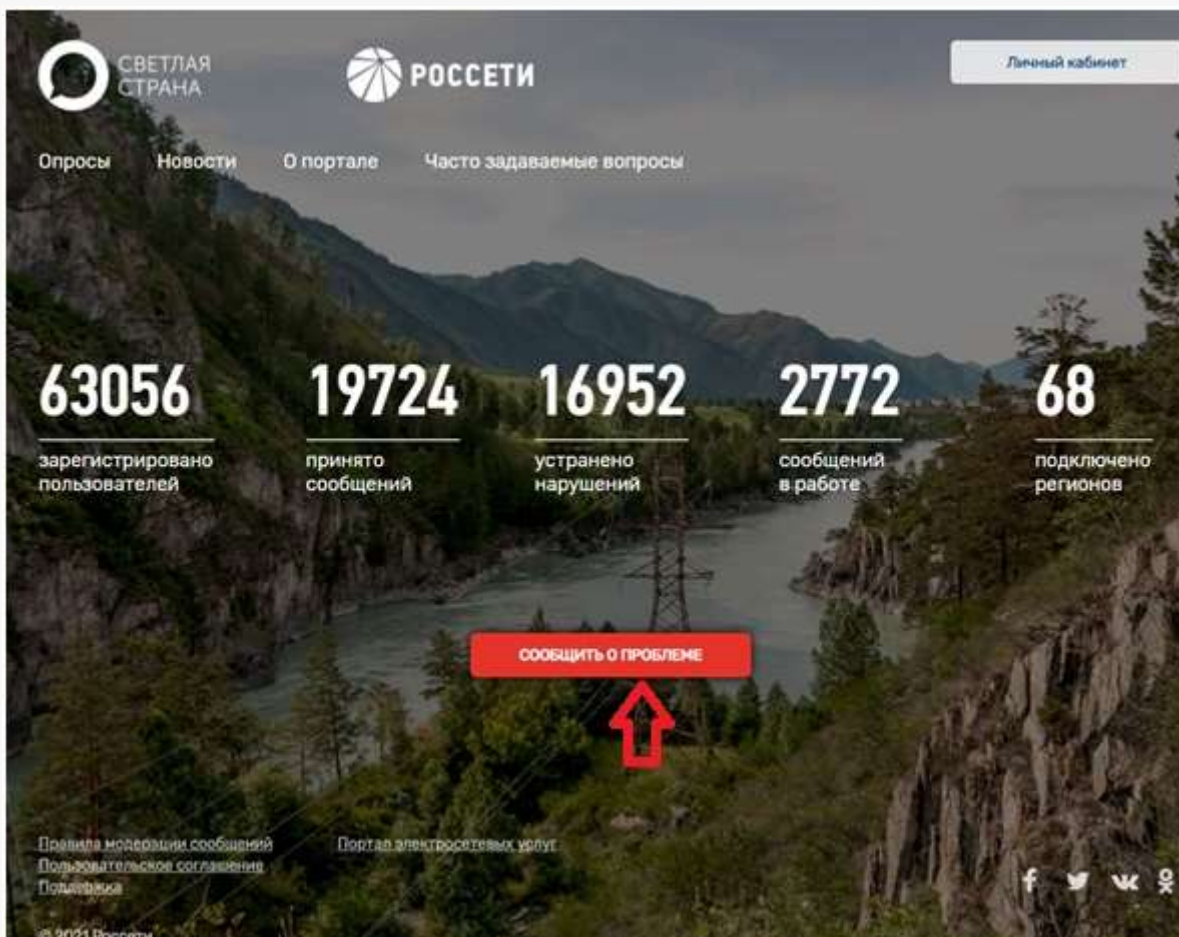
Инструкция для регистрации и входа в личный кабинет, в котором вы можете сообщить об имеющейся проблеме, связанной с электроснабжением.

Для этого необходимо:

1. Зайти на сайт интернет-портал "Светлая страна" (https://xn--80aaafp0bqweeid1o.xn--p1ai/platform/portal/cons_main);
2. Пройти регистрацию для входа в личный кабинет



3. Нажать;



4. Заполнить карточку первичного обращения;

5. После заполнения отправить на рассмотрение.

Открыты Новости О портале Часто задаваемые вопросы Сообщить о проблеме

Карточка первичного сообщения

Внимание!
Срок подготовки ответа на сообщение составляет 8 рабочих дней. В случае, если ситуация является экстренной, связана с угрозой жизнедеятельности и требует немедленного устранения, потребителю необходимо обратиться по телефонам экстренных служб 112, 101.

- 1 Создание сообщения
- 2 Модерация сообщения
- 3 Подготовка ответа
- 4 Оценка пользователем
- 5 Работа завершена

Тема сообщения * [не выбрано]

Адрес объекта

[Показать на карте](#) Введите адрес. При ручном вводе обязательно укажите улицу или дом, либо выберите точку на карте.

Кадастровый номер участка

Текст

Использовано символов 0 из 500 (осталось 500)

Сообщения поступают напрямую специалистам компании и тут же обрабатываются. Ответы пользователям будут предоставляться в течение 8 рабочих дней, что значительно повышает качество и оперативность обработки проблемных ситуаций, возникающих у потребителей электроэнергии.